

ビジネス推進力強化の新手法

“*Success Communication*”研修のご案内



- 人間の深層心理や行動原則に裏付けされた、効果的なコミュニケーションスキルを体系化。
- ビジネス推進の阻害要因を回避し、目的・目標の達成に近づくシナリオ構築力・実践力を醸成。
- 「個の力」だけでなく、「組織の力」を最大化させることで組織改革を強力に推進。
- 研修の翌日から現場で活用できる、具体的なケース・スタディやロール・プレイを盛り込んだ実践的な内容。
- トップマネジメントから新入社員まで、階層・職種に関わらず応用できる、ビジネスのコアスキルにフォーカスした研修プログラム。

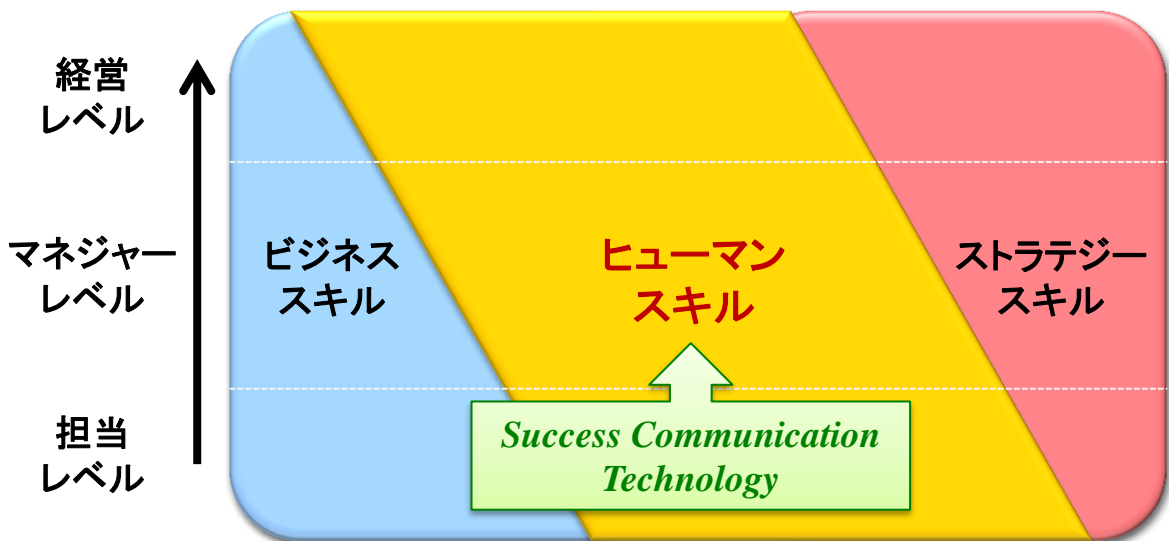
Success Communication Company
株式会社セレブレイン

◆ ビジネスに不可欠な “Success Communication”

ビジネスパーソンに求められるスキルは、「ビジネススキル」、「ヒューマンスキル」、「ストラテジースキル」の3つに大別できます。職務のレベルに応じて発揮すべきスキルのウェイトは変わりますが、その中で特に**ヒューマンスキル**はどのレベルにも不可欠な要素です。

このヒューマンスキルを構成するテクニックを体系化したものが、セレブレイン社独自の**Success Communication Technology**です。

目標達成と課題解決のためのスキル



ストラテジースキル:

起こっている事柄や問題の本質や原因を見極め、戦略策定や課題解決策を生み出す能力・スキル。

ヒューマンスキル:

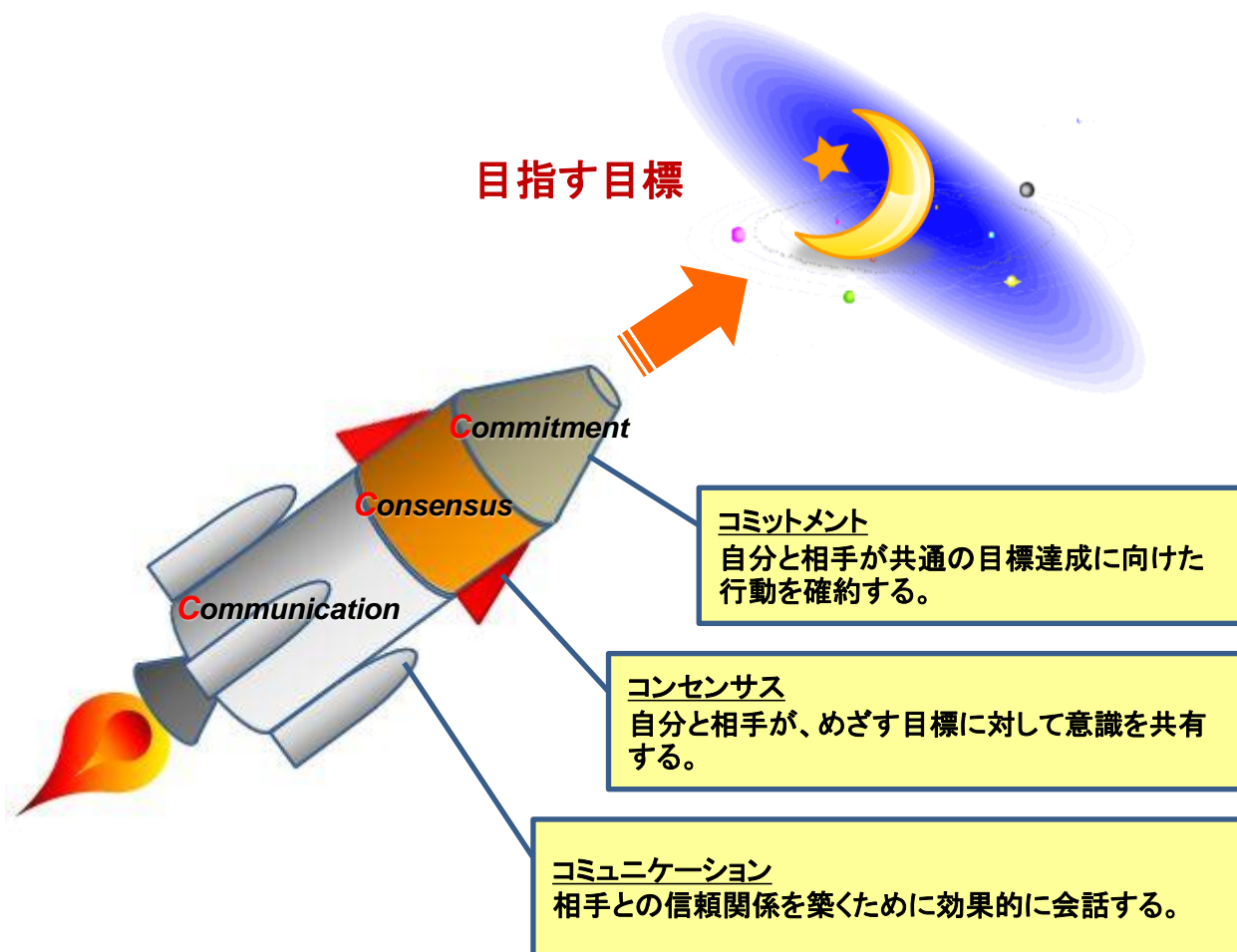
相手の言動などから、状況の本質や考え方の相違を理解し、適切な働きかけによって、円滑に業務を進め、お互いに望ましい共通の課題や目標を見出し、自らや相手(組織)を動機付けして実行する能力・スキル。

ビジネススキル:

個々の担当職務や専門職務を遂行するために必要な知識・実務力・技術力・スキル。

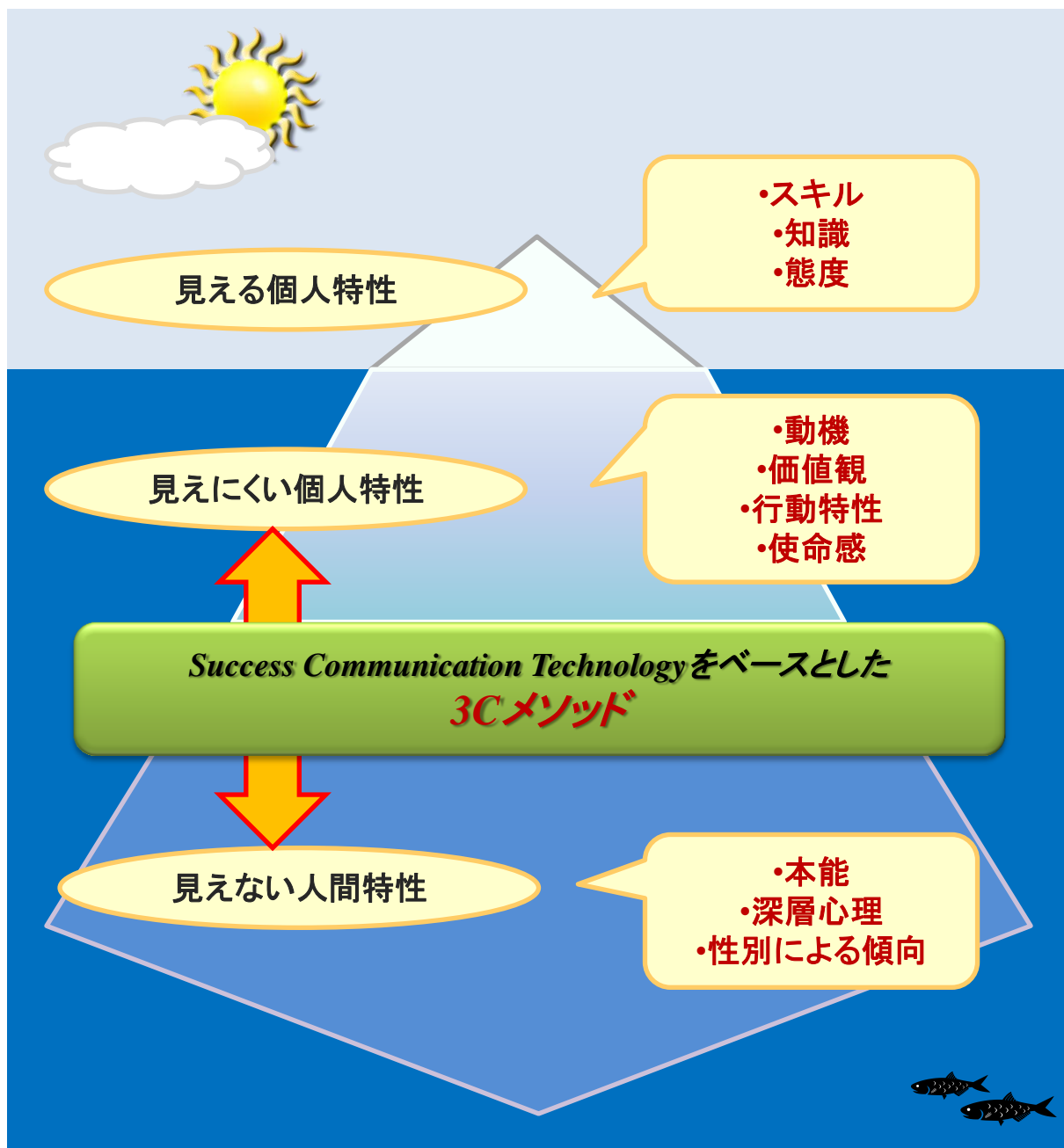
◆ Success Communication を実現する 3C メソッド

- セレブレイン社独自の *Success Communication Technology* をベースに開発された 3Cメソッド によって、ビジネスのあらゆるシーンにおいて活用できる対人コミュニケーション力をアップさせ、3段ロケット式 に相手とのWin-Winの関係を築き上げることが可能になります。
- 3Cメソッド は、目指す目標への到達に向けて、相手との信頼を築き上げ、粘り強く戦い抜く組織作りに、これまでにないパワーを発揮します。
- トレーニングプログラムは業界・企業の特徴や社風にマッチした、効果的で実践的な内容にカスタマイズされ、経験豊富なコンサルタントがトレーナーとして指導にあたります。



◆ *Success Communication* 研修の特徴

- 「見えにくい個人特性」を引き出すことで、相手をより深く理解し相互信頼を築き上げるための、成功するコミュニケーションテクニックを学習します。
- 実践的でリアリティのあるワークアウトを体験することで、理解度を実感レベルに高め、明日からの効果が期待できます。



◆ Success Communication 研修の適用範囲

コミュニケーションの質を高め、円滑にし、組織力を高めることを目的とする **3Cメソッド** 導入研修の適用範囲は非常に広く、人と人が関わり、コミュニケーションが生まれる、あらゆるビジネスシーンの課題解決に効果を発揮します。

マネジメントにおける課題

- 経営の意思が現場に伝わっていない・・・
- 部門全体に覇気がない感じがする・・・
- リーダーシップ力が弱いマネジメントが増えた・・・
- 目標達成に粘り抜く社員が少なくなった・・・
- ヤル気のある若手社員が出てこない・・・
- 管理者研修を実施しても効果が長続きしない・・・
- マネジメントによって管理能力のバラつきが大きい・・・
- しっかり若手を育成できるマネジメントがない・・・
- メンバーがやる気になる目標設定の仕方が分からない・・・
- 人材育成のための評価フィードバックが未熟で逆効果・・・

採用における課題

- 欲しいと思っている人材が採用できない・・・
- どうも採用インタビューが盛り上がらない・・・
- 応募者の本音が分からない・・・
- 採用してみたら、面接時に感じた人物像と違っていた・・・
- せっかく採用した人材に思うように活躍してもらえない・・・
- せっかく採用した人材がすぐに離職してしまう・・・
- 配属を検討している部門担当者の面接スキルが不足している・・・
- いい人材を集めたいのだが、集まらない・・・

営業・顧客対応における課題

- お客様とお会いする約束が取り付けられない・・・
- お客様との商談がどうも盛り上がらない・・・
- お客様の本音が分からない・・・
- お客様との間に壁を感じてしまう・・・
- いざ提案してみたら、お客様のニーズに合っていなかった・・・
- いつも契約を交わすところでスピードダウンしてしまう・・・
- 契約が次の契約(リピートオーダー)につながらない・・・

その他、経営全般における課題

- 人を巻き込んで仕事を進められる社員がいない・・・
- スケジュール通りに物事が進まない・・・
- 組織間に壁(対立、無関心・無関与)がある・・・
- 物事が途中で頓挫してしまう・・・
- コミュニケーションが苦手な社員が増えた・・・
- 活発に議論ができる組織風土をつくりたい・・・
- 従業員満足度を高めたい・・・

◆ 基本プログラムの一例

企業の特性や社風に応じて実践課題テーマが用意されます。

まずは、研修受講者の
ミッションを明確に！

時間	プログラム
9:00	1. マネジメントの役割とリーダーシップ <ul style="list-style-type: none"> ● 「自分力とコミュニケーション力を高める」 ● チェックテスト「日常のちょっとした言動を振り返る」 ● 「NGな上司」にならないために ● 部下の転職理由の建前と本音とは？ ● 【個人ワーク】OK上司になるために ● マネジャーの役割とは？ ● マネジャーに求められるリーダーシップ ● マネジメントに求められるヒューマンスキルとは ● ヒューマンスキルを構成する「3つのC」
	昼食
13:00	2. コミュニケーションスキルの実践 <ul style="list-style-type: none"> ● 第1のC「コミュニケーション」とは？ ● コミュニケーションの基本原則「P・A・L・A」を実践する ● 【ロールプレイ】・・・「P・A・L・A」の実践体験 ● 【ケーススタディ】・・・「P・A・L・A」の実践的学習 ● 効果的な3つのコミュニケーションスキルとは？ ● ミラーリング、バックトラッキング、パラフレーズ ● NGなコミュニケーションとは？ ● 【ロールプレイ】3つのコミュニケーションの実践体験 3. コンセンサススキルの実践 <ul style="list-style-type: none"> ● 第2のC「コンセンサススキル」とは？ ● コンセンサスを得る原則3 I(スリーアイ)を実践する ● イントロダクション、インテンション、インストラクション ● NGなコンセンサスとは？ ● 【ロールプレイ】・・・コンセンサス3 Iの実践体験 4. コミットメントスキルの実践 <ul style="list-style-type: none"> ● 第3のC「コミットメントスキル」とは？ ● コミットメントを得る原則3 Iを実践する ● コミットメントを引き出す目標設定 5. ラップアップ・・・まとめ <ul style="list-style-type: none"> ● マネジメントに不可欠の3Cマネジメント振り返り ● あらためて「自分力とコミュニケーション力を高める」 ● 研修における「気づき」から「明日からの行動計画」
17:00	

ミッションを果たすために
必要な3Cメソッドを
徹底インストール！

◆ Success Communication 研修プログラム

■ マネジメント向けプログラム

- ▶ 目標達成に向けたマネジメント&組織力強化プラン
- ▶ 人事評価のやる気が出る目標設定・フィードバック



一人25,000円の予算
でマネジメントとチーム
がパワーアップ……

■ 人事採用マネジャー&担当者向けプログラム

- ▶ 採用候補者の企業好感度をアップさせる対応
- ▶ ミスマッチ採用と退職率を最小化するインタビュー

■ 営業マネジャー&担当者向けプログラム

- ▶ 顧客との信頼関係を築き業績アップにつなげる対応
- ▶ 顧客との課題を共有し、提案力をアップする手法

■ トレーニング担当講師

- ▶ 経営・人事・採用・営業職務に精通し、金融、IT、通信、製造、流通、サービスなど各業界の事情にも詳しいセレブレイン社のコンサルタントが、企業の特徴にあわせて実践課題のテーマをカスタマイズした上でトレーニングを実施いたします。

■ 基本事項

- ▶ ニーズに応じて、1日コースと2日コースを用意することが可能です。
- ▶ 参加人数は、1コースあたり20名を基本としますが増減可能です。
- ▶ 基本費用は、1日あたり 500,000円(消費税別)です。



Success Communication 研修お問い合わせ先

- 会社名 株式会社セレブレイン
Celebrain Corporation
- 所在地 〒107-0052 東京都港区赤坂3-4-4 専修赤坂ビル2F
TEL:03-3568-6688 FAX:03-3568-6606
URL : <http://www.celebrain.com>
- 事業内容
 - ◆ 人事政策・人事制度コンサルティング事業
 - ◆ 教育・研修・人材育成事業
 - ◆ 福利厚生サービス事業
 - ◆ エグゼクティブサーチ事業
 - ◆ 人材紹介事業
 - ◆ ビジネスインキュベーション事業
- グループ会社
 - ◆ 株式会社セレブール

Success Communication Technology で人と組織をパワーアップ
株式会社 セレブレイン